



## FULLSTÄNDIGA VILLKOR VÄGASSISTANSSFÖRSÄKRING – BIL 15 +

### 1. ALLMÄNT OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Till grund för vägassistansförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, (Gjensidige) som försäkringsgivare, och å andra sidan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB (Assistansbolaget) som gruppmedlem och gäller mellan Gjensidige och Gruppmedlem som tecknat (anslutit sig till) försäkringen (Försäkringstagaren).

### 2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för dig som är Försäkringstagare och som framför personbil klass I med en totalvikt om högst 3,5 ton i originalutförande. Fordonet som framförs får vara som högst 25 år räknat från det datum fordonet togs i trafik för första gången. Fordonet måste som lägst ha en halvförsäkring

### 3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade gröna kort systemet samt vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se)

### 4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

VÄGASSISTANS består av följande moment - Reparation på plats eller bärgning, Fortsatt resa och Hämtning av fordon. I punkt 4.1 t.o.m 4.3 beskriv vilka skadehändelser de olika momenten omfattar. I punkt 5 anges vilka allmänna säkerhetsföreskrifter och begränsningar som gäller utöver vad som sägs under punkt 4.1 t.o.m punkt 4.3.

#### 4.1 REPARATION PÅ PLATS ELLER BÄRGNING

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- **Vid plötsligt och oförutsett driftstopp, till följd av maskin-, tekniskt eller elektriskt fel** - utförs en provisorisk reparation på plats under förutsättning att det bedöms möjligt, och att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Bedöms reparation inte som möjlig bärgas fordonet till närmaste verkstad. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
- **Starthjälp** - Vid plötsligt driftstopp till följd av strömlöst batteri tillhandahålls starthjälp, alternativt utbyte av trasigt batteri. Starthjälp lämnas vid högst 2 tillfällen under försäkringsåret.
- **Nyckelproblem** - Vid plötsligt driftstopp till följd av att startnyckeln är inlåst, defekt eller förlorad utförs låsöppning om detta är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter.
- **Punktering** - Vid plötsligt driftstopp till följd av att hjulet, oberoende av orsak, tappat luft utförs om möjligt hjulbyte, om så inte är möjligt bärgas fordonet till närmaste verkstad.
- **Drivmedelsbrist** - Vid plötsligt driftstopp till följd av drivmedelsbrist hämtas bensin, etanol eller diesel och påfyllning utförs.
- **Dikeskörning** - Vid plötsligt driftstopp till följd av att fordonet kört av vägbanan utförs bärgning. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att

arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.

- **Kollision** - Är fordonet inte körbart efter en kollision bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
- **Brand** - Är fordonet inte körbart efter en brandskada bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
- **Stöldförsök** - Är fordonet inte körbart efter ett stöldförsök bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- kostnader för reservdelar
- kostnader för nytt batteri
- kostnader för ny startnyckel och/eller omprogrammering av lås/startspärr
- kostnader för inköp av nytt däck
- kostnader för drivmedel.

#### 4.2 FORTSATT RESA

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om fordonet bärgats till verkstad efter händelse enligt punkt 4.1 men reparation inte kan utföras samma dag, är du berättigad till ersättning för hyrbil, hotell eller hemtransport:

**Hyrbil** - Standardutrustad hyrbil som storleksmässigt motsvarar det fordon som bärgats till verkstad i upp till 3 dagar, dock inte längre tid än reparationstiden. Kostnad för hyrbil får maximalt uppgå till 2 000 kr inklusive moms.

**Hotell/Övernattning** - Övernattning på närmaste ort för förare och passagerare under reparationstiden ersätts upp till 2 nätter med högst 1 000 kronor inklusive moms per person och dygn.

**Transport till hemorten eller till resmålet** - Fortsatt resa med allmänna färdmedel med biljetter i ekonomiklass ersätts för förare och passagerare till hemorten eller resmålet om kostnaden inte blir högre än för Hotell/Övernattning.

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- kostnader för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc.
- kostnader för måltider och telefon
- hyrbilskostnader som överstiger 2000 kr
- övernattningskostnader som överstiger 1000 kr per person och dygn

#### 4.3 HÄMTNING AV FORDON

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

När fordonet efter reparation är färdigställt ersätts resa för en person, med billigaste färdmedel från hemorten eller resmålet för avhämtning av fordonet. Alternativt kan Assistansbolaget

arrangera hemtransport av fordonet förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en avhämtningsresa enligt ovan.

### 5. VIKTIGA ALLMÄNNA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN

#### 5.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

##### Du måste se till att:

- fordonet ej körs ut på is, i terrängen (bortom allmän väg) eller i vattendrag
- föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott
- tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel följs

Om du bryter mot någon säkerhetsföreskrift kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

#### 5.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE:

- om fordonet används under motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning
- om fordonet används när det är belagt med körförbud fordon som är registrerade som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskolefordon eller används i yrkesmässig trafik
- vid krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse s.k. force majeure
- för skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande
- för tjänster bilägare eller annan person beställt, utan godkännande av Assistansbolaget, se vidare under punkt 7.

#### 6. SJÄLVRISSK

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 7. VID SKADA

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål och direkt till Assistansbolaget, öppet dygnet runt, året runt på telefonnummer +46 42 324 324.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av Assistansbolaget och ersätts då direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Assistansbolaget kan ersättningen sättas ned eller utebli.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt rekommenderar vi att du alltid har Assistansbolagets app nedladdad i din telefon, alternativt har fordonets registreringsnummer, förarens personnummer, beskrivning av fordonets fel, ditt telefonnummer samt din position tillgängliga vid kontakt med oss så att vi snabbt kan lokalisera dig och sätta in rätt åtgärd.

#### 8. ALLMÄNNA VILLKOR

##### AVTAL, VILLKOR OCH TILLÄMPLIGA LAGAR

Denna försäkring är en gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffas mellan Assistansbolaget och Gjensidige. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag.

## ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerristen börjar löpa den dag du tecknar försäkringen eller vid det senare tillfälle då du får del av information och samtliga försäkringsvillkor i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistansbolaget på telefonnummer: 042-324 324, via e-post: kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB  
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg

Om premien har betalats sker återbetalning efter avdrag för den del av premien som avser tiden då försäkringen varit gällande, snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Assistansbolaget tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Har ingen premie betalats kan försäkringsgivaren kräva ersättning för den tid försäkringen varit gällande.

## FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH UPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringstiden är 1 år från det att försäkringen ska träda i kraft, om inget annat avtalats. Om försäkringen ska träda i kraft samma dag som du tecknar försäkringen gäller den först efter det klockslag du tecknat den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett av någondera part eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen att genast upphöra när som helst under försäkringstiden.

## ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg.

## BETALNING AV PREMIE

Premien kan betalas helårs-, halvårs-, kvartalsvis- eller månadsvis genom premieavt eller autogiro, beroende på vad som är överenskommet.

Första premien för försäkringen ska, för det fall försäkringen tecknats före den 16 i månaden, betalas senast den sista i månaden. Om försäkringen är tecknad efter den 16 ska premien betalas senast den sista i månaden efter. Vi avsänder vårt premiekrav till dig senast samma dag som försäkringen tecknas. Du har emellertid alltid 14 dagar på dig att betala från dagen vi har avsant kravet på premie till dig.

Premien för en senare premieperiod och första premien för en försäkring som har förnyats ska betalas senast på premieperiodens första dag. En premie som avser längre tid än en månad behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi avsant krav på premien till dig.

Betalas inte premien i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistansbolaget, om inte premien betalas inom denna tid.

## ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## PRESKRIPTION

Försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om Försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har Försäkringstagaren framställt anspråket på försäkringsskydd till Assistansbolaget inom den tid som anges i föregående stycke, har Försäkringstagaren alltid sex månader på

sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som vi, Assistansbolaget och Gjensidige, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund.

Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärningsbolag.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Assistansbolaget och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

## Registerutdrag

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

## 9. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

### OMPRÖVNING INOM GJENSIDIGE FÖRSÄKRING

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidiges Kundombudsman. För att anmäla ditt ärende dit ska du gå in på vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

### ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Adress:  
Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### ALLMÄN DOMSTOL

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### VÄGLEDNING SAMT RÅD OCH HJÄLP VID KÖP

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad, Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. Telefon: 0771-42 33 00. [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

## 10. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Gjensidige Forsikring ASA,  
Org.nummer: 995 568 217,  
Schweigaards gate 21, NO-0191 Oslo  
Norge, Telefon +47 915 03100,

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,  
Org.nummer: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
Hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norsk försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidiges tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no) och [www.fi.se](http://www.fi.se).

## 11. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,  
Org.nummer: 556985-2162  
Besöksadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg  
Utdelningsadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg  
Telefon: 042-324 324 e-post: kontakt@assistansbolaget.nu.

### ANKNUTEN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Assistansbolaget är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige för förmedling av Gjensidiges försäkringsprodukter. Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 18 (vägassistans). På begäran upplyser Gjensidige om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

### TILLSYN

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

### ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige är Gjensidige ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåtligt eller av oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

### KVALIFICERAT INNEHAV

Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

### ERSÄTTNING FÖR FÖRMEDELING

Assistansbolaget får provision för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Gjensidige för de avtal som ingås. Assistansbolagets ersättning baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund (bruttopremie) och Gjensidiges skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring (nettopremie). Nettopremien är initialt 165 kr men revideras varje sex (6) månaders period (upp eller ned) utifrån det faktiska skadeutfallet. Sådan revidering påverkar dock inte kundens avtalade bruttopremie. Oavsett det faktiska skadeutfallet kan nettopremien maximalt uppgå till 198,6 kr (varefter Gjensidige står risken för överskjutande del).

Eftersom bruttopremien under försäkringstiden är fast (dvs. inte ändras i förhållande till kund) och nettopremien är "rörlig", kommer storleken på Assistansbolagets provision att variera beroende på det faktiska skadeutfallet (upp till en nettopremie om 198,6 kr).

### KLAGOMÅL MOT FÖRSÄKRINGSFÖRMEDELAREN

Om du är missnöjd med Assistansbolagets försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu](mailto:klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu)

eller skicka ditt klagomål till:  
Klagomålsansvarig  
Assistansbolaget Försäkring Sverige AB  
Terminalgatan 1  
252 78 Helsingborg

Vägledning kan erhållas av Konsumenternas Försäkringsbyrå och konsumentvägledning i din kommun. Du kan även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol för prövning av tvist.