



Förköpsinformation – Vägassistansförsäkring Bil 15 Plus

Det här är en kortfattad information om vår Vägassistansförsäkring Bil 15 Plus. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.assistansbolaget.nu/villkor eller beställa på telefon 042-324 324 eller via e-post kontakt@assistansbolaget.nu. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om du vill ha råd och hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss på Assistansbolaget. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsumenter.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringen, som är ett komplement till fordonsförsäkringen, gäller för dig när du kör en personbil som är minst halvförsäkrad.

- Hjälp direkt på plats eller bärgning vid plötsligt driftstopp på grund av t ex trafikolycka, maskintekniskt eller elektriskt fel eller bränslestopp.
- Hotellövernattnin eller hyrbil.
- Gäller i alla Europeiska länder anslutna till Gröna kort-systemet

OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för dig som kund i Assistansbolaget, som har tecknat Vägassistansförsäkring Bil 15 Plus.

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare när du kör en personbil klass I som är minst halvförsäkrad, väger max 3,5 ton i totalvikt och som inte används i yrkestrafik. Bilen får vara högst 25 år gammal räknat från första gången bilen togs i trafik.

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Reparation på plats eller bärgning – hjälp med provisorisk reparation på plats eller bärgning till verkstad vid plötsligt och oförutsett driftstopp till följd av:

- Maskintekniskt eller elektriskt fel
- Dikeskörning
- Kollision
- Brand
- Stöld

Reparation på plats utförs om det är möjligt att få bilen i körbart skick och reparationen inte beräknas ta mer än en (1) timme. Om sådan reparation inte är möjlig bärgas bilen till närmaste verkstad.

Starthjälp – starthjälp eller hjälp med byte av batteri vid driftstopp till följd av strömlöst batteri

Nyckelproblem – hjälp med låsöppning vid plötsligt drift-stopp till följd av inlåst, defekt eller förlorad startnyckel

Punktering – hjälp med hjulbyte eller bärgning till närmaste verkstad vid driftstopp till följd av punktering

Drivmedelsbrist – hjälp med att hämta och fylla på bensen, etanol eller diesel vid driftstopp till följd av bränslestopp

Fortsatt resa – då bilen bärgats till verkstad men inte kan repareras samma dag, lämnar försäkringen ersättning för följande kostnader:

Hyrbil – kostnad för hyrbil under tiden bilen repareras

Hotell/övernattnin – kostnad för övernattnin för förare och passagerare under tiden bilen repareras

Transport till hemorten eller resmålet – kostnad för biljetter i ekonomiklass för förare och passagerare, för att kunna fortsätta resan till hemorten eller resmålet

Hämtning av fordon – kostnad för en (1) person för att, med billigaste färdmedel, hämta fordonet efter reparationen alternativt kostnad för, av Assistansbolaget arrangerad, hemtransport av fordonet

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR - FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

Kostnader för eventuella reservdelar ersätts inte.

Reparation på plats utförs bara om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.

Kostnaden för nytt batteri ersätts inte.
Starthjälp lämnas vid högst två tillfällen per försäkringsår.

Kostnad för ny startnyckel eller omprogrammering av lås/ startspärr ersätts inte.

Kostnader för inköp av nytt däck ersätts inte.

Kostnaden för bränslet ersätts inte.

Kostnader för bränsle, självriskreducering, parkeringsavgifter, vägtullar etc. ersätts inte. Hyrbil ersätts i max 3 dagar och med högst 2 000 kr inklusive moms. Kostnader för måltider, telefon, etc. ersätts inte. Övernattnin ersätts för max 2 nätter och med högst 1 000 kr inklusive moms per person och dygn. Kostnader för biljetter för fortsatt resa, ersätts endast om kostnaden inte blir högre än för övernattnin på hotell.

Kostnad för, av Assistansbolaget arrangerad, hemtransport av fordonet ersätts endast om den inte överstiger vad det skulle kosta att bilen hämtas av dig.

Tänk på att alla åtgärder i samband bärgning, bokning av hyrbil, hotell med mera alltid måste godkännas och bokas av Assistansbolaget, annars kan ersättningen begränsas eller utebli. Vi rekommenderar därför att du laddar ned Assistansbolagets app!

VIKTIGA ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR - Försäkringen ersätter mycket men inte allt

Försäkringen gäller t.ex. inte

- för skada om fordonet används under motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning
- för skada om fordonet används när det är belagt med körförbud
- för fordon som är registrerade som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskolefordon eller används i yrkesmässig trafik
- för skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande
- för tjänster som försäkringstagaren eller annan person beställt, utan godkännande av Assistansbolaget

Ersättningen kan sättas ned eller utebli - Säkerhetsföreskrifter

- om fordonet körts ut på is eller lämnats i terrängen (bortom allmän väg) eller i vattendrag
- om föraren gör sig skyldig till trafikbrott
- om tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel inte följs

Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden är normalt ett (1) år och gäller från den dag som överenskommit med Assistansbolaget, förutsatt att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Om försäkringen ska träda i kraft samma dag som du tecknar försäkringen, gäller den först efter det klockslag du tecknat den. Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sägs upp.

Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när du vill under försäkringstiden.

Betalning av premie

Premien kan betalas helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis genom premieavi eller autogiro.

Betalas inte premien i rätt tid får vi säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen på distans har du alltid en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag du tecknade försäkringen och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon: 042-324 324, via mejl på kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till: Assistansbolaget Försäkring Sverige AB, Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringsgivaren kräva betalning för den tid försäkringen varit giltig.

Vid skada

När du drabbats av skada (driftstopp etc) ska du utan dröjsmål och direkt kontakta Assistansbolaget. Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) kan göras dygnet runt, året runt på telefonnummer +46 42 324 324.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av Assistansbolaget och ersätts då direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Assistansbolaget kan ersättningen sättas ned eller utebli. Ladda ned vår app för att få snabbast möjliga hjälp!

Assistansbolagets gruppskadeförsäkring

Denna försäkring är en frivillig gruppörsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Assistans-bolaget Försäkring Sverige AB och Gjensidige.Forsikring ASA Norge, svensk filial. Kund i Assistansbolaget äger rätt att ansluta sig till Assistansbolagets försäkringsgrupper (frivillig anslutning). Gruppföreträdare är Assistansbolaget Försäkring Sverige AB som även förmedlar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Gjensidige.Forsikring ASA Norge, svensk filial. Assistansbolaget Försäkring Sverige AB förmedlar endast de försäkrings-lösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys. För försäkringen gäller, förutom ovan villkor, även vad som anges i gruppavtalet.

PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

Så hanterar vi, Assistansbolaget och Gjensidige, personuppgifter: De personuppgifter som vi hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund.

Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärgningsbolag.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Assistansbolaget och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

Registerutdrag

Enligt PUL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PUL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Preskription

Försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har försäkringstagaren framställt anspråket på försäkringsskydd till Assistansbolaget inom den tid som anges i föregående stycke, har försäkringstagaren alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidiges Kundombudsman. För att anmäla ditt ärende dit ska du gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna eller skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kundombudsman, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.
Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.
Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring.

Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Org.nummer: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Telefont: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
Hemsida: www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA,
Org.nummer: 995 568 217,
Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo
Norge, Telefon +47 915 03100

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstillsynet och svenska Finansinspektionen.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Assistansbolaget Försäkring Sverige AB (Assistansbolaget), org.nummer: 556985-2162

Besöks- och utdelningsadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg,
Telefon: 042-324 324 e-post: kontakt@assistansbolaget.nu

Anknuten förmedlare

Assistansbolaget är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (Gjensidige) för förmedling av Gjensidiges försäkringsprodukter. Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbadress: www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 18 (vägassistans). På begäran upplyser Gjensidige om en anställd vid Assistans-bolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

Tillsyn

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Ansvar ren förmögenhetsskada

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige är Gjensidige ansvarigt för ren förmögenhets-skada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåtligen eller av oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Kvalificerat innehav

Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

Ersättning för förmedling

Assistansbolaget får provision för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Gjensidige för de avtal som ingås. Assistansbolagets ersättning baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund (bruttopremie) och Gjensidiges skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring (nettopremie). Nettopremien är initialt 165

Klagomål

Om du är missnöjd med Assistansbolagets försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till klagomålsansvarig på hos Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Terminalgatan 1
252 78 Helsingborg

Vägledning kan erhållas av Konsumenternas Försäkringsbyrå och konsumentvägledning i din kommun. Du kan även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol för prövning av tvist.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Ersättning för förmedling

Assistansbolaget får provision för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Gjensidige för de avtal som ingås. Assistansbolagets ersättning baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund (bruttopremie) och Gjensidiges skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring (nettopremie). Nettopremien är initialt 165

Klagomål

Om du är missnöjd med Assistansbolagets försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till klagomålsansvarig på hos Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Terminalgatan 1
252 78 Helsingborg

Vägledning kan erhållas av Konsumenternas Försäkringsbyrå och konsumentvägledning i din kommun. Du kan även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol för prövning av tvist.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.