

VILLKOR - GÅVOKORT

Allmänt

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB (Assistansbolaget) säljer gåvokort till privatpersoner och företag i Sverige. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor. Gåvokortet kan endast nyttjas hos Assistansbolaget och till den produkt som anges i din orderbekräftelse som du mottager efter genomfört köp.

Giltighetstid

Privat

Gåvokortets giltighetstid är 12 månader från den dag betalning av gåvokortet genomförs.

Företag

Gåvokortets giltighetstid är 12 månader från den dag beställning av gåvokortet genomförs.

Beställning

Gåvokort beställs på webb, telefon eller via e-post. En orderbekräftelse skickas när vi har mottagit och registrerat betalningen.

Aktivering

Gåvokortet aktiveras med ett unikt gåvokortsnummer enligt de instruktioner som anges på gåvokortet. Gåvokortet kan aktiveras digitalt via Internet och via telefon till Assistansbolagets kundtjänst. Gåvokortet är inte knutet till en specifik gåvotagare fram till dess att aktivering har genomförts.

Priser

Priset för gåvokortet anges i svenska kronor. Priset anges exklusive moms. Gåvokort som avser Assistansbolagets försäkringsprodukter är utan moms.

Frakt

Gåvokorten skickas via post utan tillkommande avgifter för frakt och porto.

Kunduppgifter

För att köpa gåvokort hos oss måste du ange samtliga obligatoriska uppgifter. Om vi inte har din e-postadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och du kommer ej vidare i beställningen. Varje gång du genomför en ny beställning hos oss ska du kontrollera att de angivna adressuppgifterna är aktuella. Om den adressen du har angivit inte är giltig förbehåller vi oss rätten att avvakta med leverans tills du lämnar nya uppgifter till oss.

Leveranssätt

Privat

Gåvokort till privatpersoner levereras till angiven adress.

Företag

Gåvokort till företag levereras till angiven adress.

Leveranstid

Assistansbolagets gåvokort levereras inom 3-5 arbetsdagar från det datum då vi mottog betalningen.

Kontrollera din orderbekräftelse för leveransdatum.

Förlorat eller skadat gåvokort

Gåvokortet är en värdehandling och ersätts inte av Assistansbolaget vid förlust eller skada.

Betalning och faktura

Privatpersoner betalar med Swish direkt vid beställning.

Företag faktureras via angiven e-postadress. Betalningsfristen är 10 dagar. När vi har mottagit och registrerat betalningen skickar vi gåvokorten till angiven företagsadress.

Bytesrätt och ångerrätt

Gåvokorten kan inte bytas mot kontanter eller annan produkt än den som framgår på orderbekräftelsen.

Du har en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag du betalar gåvokortet och mottager en orderbekräftelse i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistansbolaget på telefonnummer: 042-324 324, via e-post: kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Redaregatan 50
252 36 Helsingborg

Återbetalning sker snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Assistansbolaget tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.

Personuppgiftspolicy

I samband med att du köper gåvokort hos Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på <https://assistansbolaget.nu/villkor/>. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vårt kundcenter.

Reservation

Vi reserverar oss för eventuella fel i produktinformation. Vi förbehåller oss rätten att ändra produkten och köpvillkoren.

Reklamation och klagomål

Klagomål eller anmärkningar skickas till e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu eller till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Redaregatan 50
252 36 Helsingborg

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress:

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Lagval

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal. Eventuella tvister mellan Assistansbolaget och Kunden skall avgöras av svensk domstol.

Kontaktuppgifter

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Redaregatan 50
252 36 Helsingborg
Telefonnummer: 042-324 324
E-post: kontakt@assistansbolaget.nu

Övriga villkor

Villkor för övriga produkter och försäkringar finns tillgängliga på <https://assistansbolaget.nu/villkor>