

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

1. TILLSTÅND OCH TILLSYN

Assistansbolaget Bilförsäkring Sverige AB ("Assistansbolaget"), org.nr 559176-1241, är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av finansinspektionen.

Assistansbolaget står som svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen. Assistansbolaget, inklusive bolagets anställda försäkringsförmedlare, har rätt att distribuera försäkringar för skadeförsäkringsklass 3 (Landfordon) och skadeförsäkringsklass 10 (Motorfordonsansvar). Detta kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan.

Vidare står Assistansbolaget avseende marknadsföring och reklam under tillsyn av konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan.

2. ANSVARSFÖRSÄKRING

Assistansbolaget har tecknat en ansvarsförsäkring avseende försäkringsförmedling med If Skadeförsäkring AB (publ). Ansvarsförsäkringen är en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada.

Om en kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där den anser att Assistansbolaget agerande har vållat denna har kunden möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om kunden vill göra anspråk på skadestånd måste kunden dock underrätta Assistansbolaget om detta inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,300,380 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2,600,760.

If Skadeförsäkring AB (publ)

Org.nr: 516401-8102
Adress: Barks väg 15, 106 80 Stockholm
Telefon: +46 (0)771-43 00 00
Webb-adress: www.if.se

3. VÄGLEDDNING

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även få vägledning via din kommunala konsumentrådgivning eller via Konsumentverket.

4. PERSONUPPGIFTER

Hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Assistansbolaget förmedlar till dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid administration samt för att hantera kundrelationen. De behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från deras sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när de loggar besök på sina webbsidor och i deras app.

Vid klagomålsärenden och juridiska processer behandlar de dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande, samt försvara juridiska krav. De handlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå ett avtal, kommer de att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring. I sådana beslut kan personprofiler ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar i dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Assistansbolaget kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra t.ex. för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och via försäkringsgivaren till försäkringsbolagets gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och inte strider mot deras tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan de också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har ett försäkringsavtal tecknat via dem. När ett avtal med dem har sagts upp kommer de att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta dem skriftligen via e-post kontakt@assistansbolaget.nu

Personuppgiftsansvarig är Assistansbolaget Bilförsäkring Sverige AB, Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg, Sverige, med org.nr. 559176-1241.
Postadress är: Assistansbolaget Bilförsäkring Sverige AB, Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg
Telefon: 042-324 324

Om du har frågor kring hur Assistansbolaget behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter gällande dataskydd ska du kontakta Assistansbolagets dataskyddsombud via e-post kontakt@assistansbolaget.nu eller per post till: Assistansbolaget Bilförsäkring Sverige AB, Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

Assistansbolagets fullständiga personuppgiftspolicy hittar du på <https://assistansbolaget.nu/villkor/>. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till dem på adressen ovan.

Grund för distribution

Assistansbolaget utför inte någon opartisk analys utan distribuerar bilförsäkring från Eir Försäkring AB. I samband med distributionen lämnar Assistansbolaget rådgivning vilket innebär att de ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt bäst svarar mot kundernas krav och behov.

Intressekonflikter

För att Assistansbolagets kunder ska kunna känna sig helt trygga med Assistansbolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Assistansbolaget distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtalet ingås. Detta innebär att bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Assistansbolaget innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas.

Assistansbolagets arbete består av bl.a. försäkringsdistribution, marknadsföring, kundservice, uppföljning och hantering av lojalitetsprogram och administration.

Assistansbolaget ersätts löpande av försäkringsgivaren för förmedling av försäkringen under försäkringsavtalets löptid. Ersättningen är en procentuell del av den årspremie som kunden betalar till Eir Försäkring AB.

5. KONTAKTUPPGIFTER

Assistansbolaget Bilförsäkring Sverige AB

Org.nr: 559176-1241
Postadress: Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg
Besöksadress: Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg
Telefon: 042-324 324
Webb-adress: www.assistansbolaget.nu

Finansinspektionen

Adress: Box 7621, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00
E-postadress: finansinspektionen@fi.se
Webb-adress: www.fi.se

Bolagsverket

Adress: 851 81 Sundsvall
Telefon: 060-18 40 40
E-postadress: bolagsverket@bolagsverket.se
Webb-adress: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Adress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Assistansbolaget har annullationsansvar gentemot försäkringsgivaren Eir Försäkring AB.