

## 1 Grundläggande principer

### Innehållsförteckning

1 Grundläggande principer	1
Innehållsförteckning	1
1.1 Avtalet	1
1.2 Var försäkringen gäller	1
1.3 När försäkringen gäller	1
1.4 Vem försäkringen gäller för	1
1.5 Vad försäkringen gäller för	1
2 Generella säkerhetsföreskrifter	1
2.1 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifterna	1
3 Självrisk	2
4 Trafikförsäkring	2
5 Delkasko / halvförsäkring	2
5.1 Brand	2
5.2 Glas	2
5.3 Stöld	2
5.4 Maskinskada	2
5.5 Räddning/bärgning	3
5.6 Rättsskydd	3
5.7 Kristerapi	4
6 Vagnskada	4
7 Avställningsförsäkring	4
8 Tilläggsförsäkringar	4
8.1 Hyrbil	4
8.2 Självriskskydd	4
8.3	4
8.4 Allrisk	4
8.5 Trafikolycksfall	5
9 Ersättnings- och värderingsregler	5
9.1 Ersättningsregler	5
9.2 Värderingsregler	5
10 Allmänna bestämmelser	5
10.1 Försäkringstid	5
10.2 Förnyelse av försäkringen	5
10.3 Uppsägning av försäkringen	5
10.4 Ändring av försäkringsvillkoren	5
10.5 Premien	6
10.6 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar	6
10.7 Reglering av skada	6
10.8 Regler i särskilda fall	6
10.9 Lag, garanti eller annan försäkring	6
10.10 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom	6
10.11 Återkrav	7
10.12 Äganderätt till ersatt egendom	7
10.13 Tredje mans rätt	7
10.14 Gemensamt skadeanmälningsregister	7
11 Om vi inte är överens	7
12 Aktuella lagar	7
13 Behandling av personuppgifter	7
14 Försäkringsgivare	7

#### 1.1 Avtalet

Avtalet mellan dig och försäkringsbolaget utgörs av ditt försäkringsbrev jämte bilagorna Förköpsinformation och Produktbladet tillsammans med detta försäkringsvillkor. Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

#### 1.2 Var försäkringen gäller

Motorfordonsförsäkringen gäller i de länder som är anslutna till gröna kort-samarbetet. Dessutom gäller försäkringen då fordonet transporteras mellan de länder där försäkringen gäller. I vissa länder behövs fortfarande ett bevis på att fordonet är trafikförsäkrat, det gröna kortet. Kontakta oss om du behöver ett grönt kort utställt.

Om en skada inträffar utomlands tillämpas lagen i det landet där skadan skedde.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen för den försäkringstagare som är svensk medborgare och för den som har sin hemvist i Sverige och som skadas i följd av trafik med svenskregistrerat fordon, i enlighet med reglerna i Trafikskaderegler.

#### 1.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den period som framgår av försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Försäkring tecknas och börjar gälla genom att försäkringstagaren betalar premien.

Vid försäkringsavtalets utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

#### 1.4 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare, alternativt vid privatleasing registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och är huvudsaklig brukare av fordonet. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare eller vid privatleasing, registrerad som brukare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till kreditgivaren (intill dennes återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning (eller annan förvärvsverksamhet).

#### 1.5 Vad försäkringen gäller för

Av ditt försäkringsbrev framgår vilken omfattning och vilka tillägg som gäller för din försäkring.

Detta villkor gäller för försäkring av Personbil och Lätt Lastbil för privat bruk. Med personbil och lätt lastbil avses fordon som är registrerade som dessa och väger maximalt 3 500 kg.

## 2 Generella säkerhetsföreskrifter

För att du ska kunna få full ersättning vid en skada krävs att du följer Eirs säkerhetsföreskrifter, utöver de generella krav och förhållningsregler som anges i dessa villkor alternativt i försäkringsbrevet eller avtalet i övrigt.

Under varje moment i försäkringsvillkoret finns specifika säkerhetsföreskrifter som gäller just det momentet. Utöver dessa momentspecifika säkerhetsföreskrifter finns även generella säkerhetsföreskrifter som listas nedan. De säkerhetsföreskrifter som räknas upp nedan är generella för hela villkoret och brott mot ett eller flera av dessa är i praktiken direkt diskvalificerande för att få ut försäkringsersättning på del- eller helkaskoförsäkringen.

För att försäkringen ska vara giltig ska åtminstone följande vara uppfyllt:

1. Fordonet får inte köras av någon som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel.
2. Fordonet får inte köras av någon som inte har det körkort som krävs för att köra fordonet.
3. Fordonet får inte användas om det är belagt med användnings- eller körförbud.
4. Fordonet får inte användas för yrkesmässig uthyrning, utlåning mot betalning eller budbilsverksamhet.
5. Fordonet får inte användas för tävling, träning för tävling, under tävlingsliknande former, uppvisning eller liknade ändamål såsom stuntliknande övningar.
6. Fordonet får inte framföras på is, om det inte körs på vinterväg som Vägverket ansvarar för.
7. Fordonet får inte ha varit utomlands i mer än 182 dagar inom en 12 månadsperiod när skadan inträffar.
8. De särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges under respektive avsnitt ska alltid följas.

Du måste vidare ta hand om och hantera din egendom på ett sådant sätt att risken för skada eller förlust minimeras. Detta ska ske på ett under omständigheterna tillfredsställande sätt så din egendom inte stjäls, skadas eller går förlorad. För värdefull egendom gäller att du ska visa särskild aktsamhet och omsorg så att inte skada uppstår. Detta innebär bl.a. också, men inte endast, att bilens serviceintervall skall följas.

Fordonet får inte användas för övningskörning om inte läraren och eleven uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

#### 2.1 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifterna

Om du inte uppfyllt en momentspecifikt säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada sättas ned eller helt utebli eller så tillämpas

en förhöjd självrisk. Om du bryter mot en generell säkerhetsföreskrift utgår ingen ersättning på del- eller helkaskoförsäkringen

Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive avsnitt och i avsnittet "Allmänna bestämmelser".

## 3 Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas en självrisk. Hur stor din självrisk är framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren.

I vissa fall gäller försäkringen med en särskild självrisk; detta framgår då av försäkringsbrevet eller i tillämpligt villkorsavsnitt.

I vissa fall så gäller försäkringen med en extra självrisk; detta framgår då av försäkringsbrevet eller tillämpligt villkorsavsnitt.

Vid skada drar vi självriskan efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av avvikelser mot säkerhetsföreskrifter.

Om du drabbas av en skada som berör flera moment i motorfordonsförsäkringen betalar du bara en självrisk, den högsta. Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer och vi har rätt att återkräva dig för utgiven trafikskadeersättning med motsvarande självriskbelopp. Du kan alltså som mest betala två självrisker för en specifik skada; en kasko- och en trafiksjälvrisk. Se vidare under respektive försäkringsmoment.

## 4 Trafikförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbrev om ditt fordon är trafikförsäkrat.

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

### Försäkringen ersätter:

- Personskada på person i fordonet.
- Personskada på person utanför fordonet.
- Skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordonets förare vållat skadan.
- Skada på övrig egendom utanför fordonet om den tillhör någon annan än dig eller ditt fordonets brukare.

### Försäkringen ersätter inte:

- Skada på ditt eget fordon.
- Skada på egendom utanför fordonet som tillhör dig själv eller fordonets förare/brukare om inte skadan vållats genom olovligt brukande av ditt fordon.
- Skada på egendom som transporteras på, i eller med ditt fordon utöver personliga tillhörigheter i samband med personskada.

### Vid skada

Om du krävs på ersättning ska du omgående anmäla kravet till oss och följa våra anvisningar. Du får inte själv åta dig att betala ersättning och du ska omgående kontakta oss om du blir stämnd till domstol.

Vid skada förhandlar vi med den som kräver ersättning och vid eventuell rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den mån de är skäligen och överensstämmer med våra intressen. Om du utan godkännande från oss tar på dig skulden, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning för en skada så är vi inte bundna av detta.

Vi betalar även den ersättning som du enligt trafikskadelagen är skyldig att betala.

Om du drabbas av en ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer att det är nödvändigt med juridiskt ombud eller biträde betalar vi ombudskostnader som är nödvändiga och skäligen för att bevaka din rätt till ersättning utom rätta. Ersättning enligt detta slag omfattar ombudets skäligen tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rätts hjälp. Beträffande vilka ombud som får anlitas så gäller samma regler som för momentet Rättsskydd (se punkt 5.6 nedan).

Om du har rätt till statlig rätts hjälp ska du i första hand

ansöka om detta. Vi betalar inte kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade gjort en anmälan.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för personliga tillhörigheter är ett halvt prisbasbelopp. Högsta ersättning för trafikförsäkringen är 300 miljoner kr.

### Självrisk

Grundsälvriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

### Ungdomssjälvrisk

För personbil och lätt lastbil, gäller trafikförsäkringen med en särskild självrisk (ungdomssjälvrisk) på 10% av prisbasbeloppet om föraren är under 25 år vid skadehändelsen. Ungdomssjälvriskan tas inte ut vid skada om det är den registrerade ägaren till fordonet eller om man angett att förare under 25 år kommer framföra fordonet vid tecknande av försäkring.

### Brottsjälvrisk

Om föraren saknar giltigt körkort när detta krävs, eller om det enligt strafföreläggande eller laga kraftvunnen dom är bevisat att föraren har kört straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt gäller en särskild självrisk på 10% av prisbasbeloppet.

Den sammanlagda trafiksjälvriskan får enligt Trafikskadelagen inte överstiga 10% av prisbasbeloppet för fysisk person.

Du betalar ingen självrisk om:

- Skadan inträffade då fordonet var stulet eller tillgripet.
- Enbart hund eller ren skadats.
- Skadan inträffade när polisman eller behörig besiktningsman hanterade fordonet.
- Någon annan än föraren av ditt fordon ensam är vållande till skadan.

## 5 Delkasko / halvförsäkring

I delkasko ingår flera försäkringsmoment. Nedan visas vilka moment som ingår för fordonstyperna personbil och lätt lastbil. Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har halvförsäkring.

- Brand
- Glas
- Stöld
- Maskin\*
- Räddning/bärgning
- Rättsskydd
- Kristerapi

\* *Momentet upphör genom att fordonet uppnår en viss ålder eller har körts en viss sträcka.* Särskilda regler kan gälla för el- eller hybridbilar. Se avsnittet *Maskinskada*.

En försäkring som innehåller Trafikförsäkring och Delkasko benämns som en halvförsäkring. Om försäkringen dessutom innehåller Vagnskada benämns den som helförsäkring.

### 5.1 Brand

#### Försäkringen ersätter:

- Anlagd brand: skada genom brand som anlagts av annan person. Med annan person menas någon annan än du själv som handlat utan ditt samtycke.
- Övrig skada genom blixtnedslag, eld som kommit lös, explosion.
- Skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

#### Försäkringen ersätter inte:

- Skada på grund av explosion i ljuddämpare, däck och slangar.
- Skada orsakad av köld, väta eller korrosion.
- Följdskada av brand som enligt villkoren kan ersättas av annat moment i försäkringen.
- Skada av brand som uppkommit genom bristande underhåll.

#### Säkerhetsföreskrifter:

Anordning som används för att starta, värma, torka eller ladda fordonet ska vara godkänd för detta ändamål.

Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara

provad och godkänd. Alla elektriska komponenter, kablar och ledningar ska vara fackmannamässigt monterade.

Svetsning i och omkring fordonet får endast utföras om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

### 5.2 Glas

#### Försäkringen ersätter:

- Vindruta, sidoruta och bakruta som spräckts, genombrutits eller krossats av stenscott.

#### Försäkringen ersätter inte:

- Skada på lyktglas, glastak eller liknande glas.
- Följdskador av andra olyckshändelser, till exempel att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.
- Uppsätlig skadegörelse av tredje man eller vid inbrottsförsök.

#### Självrisk:

Glassjälvriskan finns angiven i ditt försäkringsbrev. Om du väljer att reparera i stället för att byta ruta är det den lägre självriskan som gäller för maximalt 3 reparationer per försäkringsår. Vid fler än 3 reparationer per försäkringsår gäller den högre glassjälvriskan som finns angiven på ditt försäkringsbrev.

Vid byte av ruta gäller den högre självrisk som anges under momentet Glas i ditt försäkringsbrev.

### 5.3 Stöld

#### Försäkringen ersätter:

- Skada på grund av stöld, tillgrepp eller rån.
- Skada på grund av försök till ovan angivna brott samt skadegörelse i anslutning till dessa.

#### Försäkringen ersätter inte:

- Skada om den orsakats av någon som tillhör ditt hushåll.
- Skada på grund av olovligt brukande/förskingring.
- Stöld av mobiltelefon eller annan, ej fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning.
- Skada på/stöld av tillbehör till ovan, t.ex. DVD-skivor, spel till spelkonsoller och liknande egendom.
- Skada på/stöld av annat lösöre i bilen som inte tillhör bilens fasta utrustning, såsom kläder, glasögon eller motsvarande.

#### Om du drabbas av skada

Vid helstöld får du ersättning om skadan är ersättningsbar och fordonet inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det att du gjort polisanmälan och anmälan till försäkringsbolaget.

#### Särskilda säkerhetsföreskrifter

Personbil och lätt lastbil ska vara låst.

Nyckeln ska medföras om du lämnar fordonet. Den får inte förvaras eller gömmas i närheten av fordonet och ska allmänt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte vara märkta med personuppgifter eller registreringsnummer.

Fordonets utrustning ska vara inlåst i fordonet eller fast monterad på fordonet. Avmonterad fordonssdel ska förvaras i låst utrymme som endast du själv har tillgång till.

### Högsta ersättningsbelopp

För nedan angivna egendom gäller ett högsta ersättningsbelopp vid stöld.

- Fast monterad ljud- och bildutrustning: 20 000 kr
- Fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning: Ingen begränsning
- Hjul och fälgar: 30 000 kr

#### Extra självrisk, Låssjälvrisk:

Om det särskilda aktsamhetskravet "Personbil och lätt lastbil ska vara låst med tändningslås" inte följs så tillämpas vid stöld eller tillgrepp en extra självrisk på 6 000 kr.

### 5.4 Maskinskada

För att momentet Maskinskada ska gälla får personbilen inte vara äldre än 8 år, eller ha körts längre än 10 000 mil. Skyddet upphör så snart någon av dessa gränser har passerats. Om du inte kan visa när skadan uppstod anses den ha uppkommit den dag då du anmälde skadan till oss.



I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som försäkringsgivaren godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan på begäran av ombudet, dig eller försäkringsgivaren göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet". Försäkringsgivaren, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan provas av Försäkringsförbundets nämnd för rättskyddsfrågor

#### För att rättskyddet ska gälla

Du kan få rättskydd om försäkringen var gällande när de omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det inte gått längre tid än tio (10) år.

#### Giltighetsområde

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständigheter som inträffat inom försäkringens giltighetsområde.

#### Självrisk

Självrisken är 20 % av kostnaderna, dock lägst 2 000 kr.

#### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 400 000 kr per tvist, varav högst 30 000 kr för bevisning. Om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist räknas detta fortfarande som en (1) tvist. Om flera tvister uppkommer räknas dessa som en (1) tvist om de kan eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen. En (1) tvist anses också föreligga om olika yrkanden stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter, även om yrkandena i sig stöder sig på olika rättsliga grunder.

#### 5.7 Kristerapi

Om förare eller passagerare av det försäkrade fordonet som en direkt följd av trafikolycka eller rån av fordonet drabbats av psykisk ohälsa ersätter vi kristerapi vid högst 10 terapitillfällen per försäkrad. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och i Sverige. Krisstödet gäller maximalt 12 månader räknat från skadetillfället.

Momentet gäller utan självrisk.

## 6 Vagnskada

En försäkring som innehåller försäkringsmomenten Trafik, Delkasko och Vagnskada kallas för helförsäkring.

#### Försäkringen ersätter

- Skada på grund av trafikolycka, uppsätlig skadegörelse av tredje man samt skada på grund av annan plötslig utifrån kommande olyckshändelse.
- Skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel.

#### Försäkringen ersätter inte

- Skada på anordning för vägarbete eller plogning som är monterat på fordonet.
- Skada som skett under tävling, träning för tävling, uppvisning, hastighetskörning eller liknande.
- Skada som är inifrån kommande, till exempel spilld vätska eller skada genom skadedjur på klädsel eller kablage i bilen.
- Skada som orsakats av konstruktions-, material- eller fabriktionsfel.
- Skada som orsakats genom köld, väta, fukt, rost, frätning eller annan långtidspåverkan.
- Skada som kan relateras till slitage eller bristande underhåll.
- Skada som kan ersättas genom momenten brand eller stöld enligt försäkringsvillkoren.
- Skada på tank och rör.

#### Särskilda säkerhetsföreskrifter

Last i och på fordonet måste stivas och emballeras med omsorg och försiktighet för att i största möjliga mån undvika skada. Fordonets maximala dragvikt får inte överstigas.

Om fordonet ska framföras på isbelagt vatten, dvs. isväg upprättad av Trafikverket, ska föraren omedelbart innan förvisna sig om isens bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Vid punktering eller annan skada på däck/fälgar ersätts skadan med avdrag enligt tabellen på sid 5 i detta villkor, under rubriken "Ersättningsregler"

#### Självrisk

Vagnskadesjälvrisken finns angiven i ditt försäkringsbrev.

#### Särskild självrisk, Ungdomsjälvrisk

Vagnskadeförsäkringen gäller med dubbel självrisk om föraren är under 25 år vid skadehändelsen. Ungdomsjälvrisken tas inte ut vid skada om det är den registrerade ägaren till fordonet eller om man angett att förare under 25 år kommer framföra fordonet vid tecknande av försäkring.

## 7 Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil som är avställd i vägtrafikregistret och som har omfattningen avställning angiven på sitt försäkringsbrev. Försäkringen gäller endast i Sverige.

#### Försäkringen ersätter

- Skada som kan ersättas genom momenten Brand, Glas, Stöld, Rättskydd eller Vagnskada, med de begränsningar som finns i respektive villkorsavsnitt.

#### Försäkringen ersätter inte

- Skada när fordonet brukas.
- Skada på grund av trafikolycka.
- Skada som är inifrån kommande, till exempel spilld vätska eller skada genom råttor och möss på klädsel eller kablage i bilen.
- Skada som inträffar utanför Sverige
- Skadekostnad vid reparation överstigande bilens totala värde.

## 8 Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringar enligt detta kapitel gäller om de är angivna på ditt försäkringsbrev. Samma regler avseende försäkringens giltighet, var försäkringen gäller, omfattning, säkerhetsföreskrifter och vilken egendom som omfattas tillämpas på tilläggsförsäkringar om inget annat anges.

Det samma gäller för försäkringsregler samt ersättnings- och värderingsregler. Självrisken anges under respektive tilläggsförsäkring eller på ditt försäkringsbrev.

Tilläggsförsäkringar kan tecknas till personbil och lätt lastbil som är minst halvförsäkrad av försäkringsbolaget.

#### 8.1 Hyrbil

Tillägget hyrbil gäller personbil eller lätt lastbil som är yngre än 16 år. Du kan få ersättning för hyrbil när det försäkrade fordonet inte kan användas i samband med en via den fordonets försäkring ersättningsbar brand-, glas-, stöld-, vagn- eller maskinskada (gränserna för maskinskadementet får inte ha passerats). Detta innebär att du får att få hyrbilsersättning måste ha en försäkring som både omfattar skadementet (exempelvis vagnskada) och att skadan är ersättningsbar enligt det momentet.

#### Försäkringen ersätter

- 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil som storleksmässigt är likvärdig med din bil under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan. Vid stöld lämnas ersättning under den tid som bilen är borta.
- Om du inte nyttjar ovanstående möjlighet kan du få 100 kr per dag istället under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan.

#### Försäkringen ersätter inte

- Merkostnader som uppstår för att du väljer en hyrbil som är dyrare än sådan som motsvarar din egen avseende storlek.
- Merkostnader som uppstår för att du inte följer våra anvisningar.
- Kostnader för självriskeeliminering eller -reducering, drivmedel, transporter eller liknande.
- Kostnader som uppstår genom försening orsakad av din försummelse.
- Hyrbilskostnader som uppstår när ditt fordon var avställt eller hade meddelats körförbud.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid

än vad som är skäligt för att reparera ditt fordon.

- Kostnader för specialutrustning, till exempel dragkrok, om inte detta fanns på det försäkrade fordonet.

#### Självrisk

Om du väljer att hyra bil betalar du 25% av dygns- och kilometerkostnaden.

#### Begränsningar

Du får ersättning i högst 45 dagar. Vi gör avdrag för hyrbilsersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt till från annan försäkring.

#### Om du behöver hyra bil

Du ska alltid kontakta oss innan du hyr bil för att få reda på vilka uthyrningsfirmor du kan vända dig till.

#### 8.2 Självriskskydd

Självriskskydd kan tecknas som tillägg till bil som är minst halvförsäkrad vilket då framgår av försäkringsbrevet.

Självriskskydd omfattar 8.2.1 (Självriskskydd vid djurkollision), 8.2.2 (Självriskskydd vid uppsätlig skadegörelse av tredje man).

#### 8.2.1 Självriskskydd vid djurkollision

Försäkringen reducerar erlagd självrisk vid skada som uppkommer genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit upp på vägbanan. Om bilen skadas genom kollision med djur som ersätts via vagnskadeförsäkringen, så ersätts grundsjälvrisken upp till 6 000 kr om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

Är bilen halvförsäkrad samt har tilläggsförsäkringen Självriskskydd lämnas ersättning för reparation med högst 4 000 kr. Ett krav för ersättning är att skadan normalt skulle ha varit ersättningsbar genom vagnskadementet (även om du inte har tecknat vagnskadeförsäkring).

Om du kolliderar med ett vilt djur måste du göra en anmälan till polisen och märka ut kollisionsplatsen tydligt. Om du kolliderar med ett tamdjur räcker det att anmäla det till ägaren.

Vid skadeanmälan ska polisanmälan alternativt intyg från djurägare bifogas.

#### 8.2.2 Självriskskydd vid uppsätlig skadegörelse av tredje man

Försäkringen reducerar erlagd självrisk vid uppsätlig skadegörelse av tredje man. Om bilen skadas genom uppsätlig skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen ersätts grundsjälvrisken upp till 6 000 kr om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

Är bilen halvförsäkrad samt har tilläggsförsäkringen Självriskskydd lämnas ersättning för reparation med högst 4 000 kr. Skadegörelse ska alltid anmälas till polisen och kopia av polisanmälan ska sändas till oss.

#### 8.3 Allrisk

##### Plötslig och oförutsett händelse

För att omfattas av Allrisk ska en skada eller förlust ha orsakats av en händelse som både är plötslig och oförutsett. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp.

Att händelsen ska ha varit oförutsett innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra. Skador genom slitage eller åldersförändring anses inte vara plötsliga eller oförutsetta.

Försäkringen ersätter

- skada på inredning i kupé (ej sufflett eller hardtop) eller bagageutrymme som orsakas av dig, förare eller passagerare genom plötslig och oförutsett händelse.
- förlust av fysisk bilnyckel som är avsedd för att öppna och starta bilen, ersättning lämnas för kostnader för återställande vid högst ett skadetillfälle per försäkringsår.
- tömning och sanering av tank samt byte av bränslefilter vid feltankning av bränsle\*.

\*Med bränsle avses bensin, diesel eller etanol.

Försäkringen gäller inte för

- Skada som orsakas av djur.
- Skada som omfattas av våra försäkringsvillkor för



- brand, glas, stöld och inbrott, motor och elektronik, assistans och vagnskada eller bilens vagnskadegaranti.
- Skada som orsakas av frysnings, våta, korrosion eller frätning.
- Skada genom slitage, åldersförändring eller materialfel.
- Förlust av smartenhet, exempelvis mobiltelefon, som används till att öppna och starta bilen.
- fordon som är äldre än 15 år räknat från första registreringen

Högsta ersättningsbelopp  
Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr.

**Självrisk**  
Allrisksjälvrisk är 2 000 kr om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev.

#### 8.4 Trafikolycksfall

*När försäkringen gäller*

Försäkringen lämnar ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet och som medför medicinsk invaliditet. Försäkringen gäller för fordonets förare och passagerare

#### Ersättning vid Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden, dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställt tabell. Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet.

Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

#### Omprövning av beslut

Om invaliditetsgraden som låg till grund för den utbetalda ersättningen förvärras kan den skadelidande begära omprövning av beslutet under förutsättning att en väsentlig bestående försämring skett på grund av samma skada. Omprövning kan inte ske senare än tre år efter den dag invaliditetsgraden fastställdes första gången.

#### Åtgärder för utbetalning av ersättning

För att försäkringsersättning ska utbetalas ska den försäkrade under utredning för fastställande av graden av invaliditet stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkares föreskrifter samt följa av Eir lämnade anvisningar som avser att begränsa följderna av olycksfallet.

#### Vid skada måste

- Anmälan om skadan omgående göras till Eir
- Läkare, inom offentlig vård eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman, anlitats utan dröjsmål
- Läkares föreskrifter följas
- Den behandlande läkaren får medgivande att lämna alla upplysningar till Eir som är av betydelse för bedömning av ersättningsfrågan
- Om Eir begär det, den försäkrade/vårdnadshavaren ge en av lin utsedd läkare, tillfälle till undersökning
- Om Eir begär det, ska övriga handlingar lämnas, som erfordras för bedömning av ersättningsfrågan

Läkararvode och andra kostnader (gäller dock inte ersättning för inkomstbortfall) för av Eir särskilt åfordrad läkarundersökning ersätts av Eir.

## 9 Ersättnings- och värderingsregler

### 9.1 Ersättningsregler

Vid skada får du ersättning för din direkta ekonomiska förlust.

Vi har rätt att avgöra om skadat/stulet fordon ska repareras, återanskaffas med motsvarande egendom eller ersättas kontant.

Vid reparation används begagnad likvärdig del om sådan finns att tillgå.

#### Detta ersätter vi inte

- Kostnad för förbättringar eller förändringar av fordonet eller utrustning i samband med reparation.
- Eventuell värdeminskning till följd av skada eller reparation.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller resor.
- Mervärdesskatt i den mån du har avdragsrätt.
- Lackering/foliering eller lackbehandling som inte motsvarar det seriemässiga utförandet.
- Reparation på övertid eller frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel.

Vid förlust ska du kunna styrka såväl att du äger den förlorade egendomen som vad den är värd och hur gammal den är. Kravet på styrkande ökar ju mer värdefullt föremålet är. Skadade föremål ska under skaderegleringen hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

#### Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast ditt lagliga ekonomiska intresse som fordonets civilrättsliga ägare. Är fordonet köpt på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren, dock högst med säljarens återstående fordran enligt de lagar och regler som avser kredit- eller avbetalningsköp.

#### Vid reparation

Vid reparations- och återställningsarbeten ska du alltid vara beställare av arbetet för att få de fördelar som följer av Konsumenttjänstlagen. Du måste alltid kontakta oss innan reparation påbörjas, återanskaffning och då du vill utnyttja hyrbilstillägget.

Om en skada är ersättningsbar så betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera skadan. Detta gäller även vid stöld eller tillgrepp så länge kostnaderna för detta är skäliga. Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera fordonet om vi anser det nödvändigt.

### 9.2 Värdereglerna

Värderingen görs med utgångspunkt från fordonets värde i den allmänna handeln omedelbart före skadan, s.k. marknadsvärde. Detta gäller även för utrustning om inget annat sägs. Vid reparation ska om möjligt skadade delar och utrustning ersättas med likvärdiga begagnade delar. För däck görs ett åldersavdrag om 20 % per år. För däck äldre än fem år lämnas ingen ersättning.

#### Värdereglerna för viss utrustning

Om marknadsvärdet för viss utrustning inte kan fastställas så tillämpas värdet i förhållande till nyvärdet enligt tabellen nedan.

Kategori	Ersättningsgrad i procent av nypris i den allmänna handeln				
	0-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-4 år	Därefter
Ljud-, bild- och navigationsutrustning	100%	80%	70%	60%	25%
Lågvoltsbatteri	100%	70%	50%	25%	0%
Högvoltsbatteri	100%	90%	80%	70%	10% avdrag årligen till och med år 9.
Takbox eller takräcke samt extraljus	100%	70%	60%	50%	20%
Bilbarnstol	100%	80%	70%	60%	50%
Fälgar	100%	70%	60%	50%	20%

#### Nyvärdersättning för personbil

Vid skada på bil som är ersättningsbar enligt grundskyddet lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som det försäkrade fordonet om följande förutsättningar är uppfyllda:

- Bilen är seriemässigt tillverkad och omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens övriga åtaganden.
- Du är ensam ägare till bilen och har varit det sedan

den första gången den tagits i trafik.

- Skadan har skett inom det första året sedan fordonet togs i trafik.
- Bilen har körts högst 2 000 mil.
- Skälig reparationskostnad för bil och utrustning som ingår vid köp av fabriksny motsvarande bil beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället. I detta sammanhang räknas även mervärdesskatt eller motsvarande in i reparationskostnaderna. Vi har rätt att ersätta dig kontant om det finns särskilda skäl.

## 10 Allmänna bestämmelser

### 10.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är den tidsperiod under vilken försäkringsavtalet gäller. Perioden är generellt sett 12 månader och framgår av ditt försäkringsbrev. Läs mer under avsnitt 1.3.

### 10.2 Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt för en ny försäkringsperiod om avtalet inte har sagts upp enligt punkten 10.3 nedan.

Eventuella förändringar avseende premie eller försäkringsvillkoren börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

### 10.3 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen när som helst. Uppsägningen träder då i kraft när den senaste betalningen har löpt ut. Då betalningen sker per månad är uppsägningstiden maximalt en månad.

Försäkringstagaren har dessutom rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång i följande fall:

- Om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet.
- Om försäkringsbolaget väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet eller ändrar försäkringsvillkoren med effekt under försäkringstiden.
- Om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsavtalet.

Om försäkringsbehovet har upphört men försäkringstagaren inte har meddelat det till försäkringsbolaget har försäkringsbolaget rätt till premien för den period försäkringen varit i kraft.

#### Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalats i tid. Uppsägningen skickas skriftligen varpå premien ska betalas inom 14 dagar för att fortsatt gälla.

Försäkringsbolaget har även rätt att säga upp försäkringen så att den upphör vid försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl för detta. Till exempel med hänvisning till risken för framtida försäkringsfall, befarad skadas omfattning, den avsedda försäkringens art eller annan liknande omständighet. Har försäkringsbolaget vägrat att förnya försäkring ska talan avseende detta väckas inom sex månader från det att försäkringsbolaget avsänt meddelande om sitt beslut. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

Vidare har försäkringsbolaget rätten att säga upp försäkringen i förtid om försäkringstagaren eller försäkrad grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen måste göras skriftligen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag då försäkringsbolaget avsånde den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som uppsägningen grundas på.

### 10.4 Ändring av försäkringsvillkoren

Vill försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren i samband med förnyelse ska försäkringsbolaget skriftligt ange betydande ändringar senast i samband med att kravet för betalning för den nya perioden sänds till försäkringstagaren. Den förnyade försäkringen gäller då med de nya villkor och för den tid som försäkringsbolaget angivit.

Finns synnerliga skäl kan försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren under pågående försäkringsperiod.

## 10.5. Premien

### Betalning

I samband med tecknande av försäkring upprättas en betalplan som återfinns i försäkringsbrevet. Betalplanen innehåller belopp och datum för respektive premiedragning. Den första månadspremien måste betalas för att försäkringen ska träda i kraft. Premie för resterande månader betalas månadsvis i enlighet med betalplanen.

Premie betalas genom autogiro eller genom återkommande kortbetalning, normalt den 27:e dagen respektive kalendermånad. Infaller den 27:e kalenderdagen på en helgdag dras premien därpå kommande vardag. Försäkringstagaren har separat att godkänna autogiro eller kortbetalning enligt de separata villkor som tecknas med betalningstjänstleverantör.

Vid såväl autogiro som återkommande kortbetalning aviserar försäkringsbolaget inte separat om kommande betalningar, utan försäkringstagaren har att säkerställa att medel finns på konto inför respektive dragning. Vid utebliven betalning sker nytt dragningsförsök tills betalning skett. Vid utebliven betalning kan uppsägning av försäkringen även komma att ske. Se punkt 10.3 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen.

Om försäkringstagaren inte kunnat betala sin premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre månader.

Om premien betalas efter det att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till försäkringstagaren inom 14 dagar från det att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsant premiekrav till försäkringstagaren. Om betalning inte inkommer har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen. Detta kan göras tidigast 14 dagar efter att försäkringsbolaget erinrat kunden om följderna av utebliven betalning.

## 10.6 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

### Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor. Om försäkringstagaren inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrätts område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

### Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

### Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas och försäkringsbolaget ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket.

### Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigt eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

### Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt säkerhetsföreskrifter eller sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet eller genom grov vårdslöshet eller med uppsåt orsakat skada eller förvärrat dess omfattning minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter.

För nedsättning av försäkringsersättning avseende personskada i följd av trafik gäller särskilda regler.

### Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handling likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.

## 10.7 Reglering av skada

### Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffar och på anmodan bifoga polisrapport med skadeanmälan.
- Vid skada som inträffat under transport anmäla skadan till transportföretaget.
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar, läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan.
- På försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet.
- I övrigt följa i villkoren särskild angiven föreskrift.
- Medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av inträffad skada.

### Reparation

Reparation får endast ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar ska följas beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska, om försäkringsbolaget inte meddelar annat, behållas under skaderegleringen. Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

### Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten Anmälan och ersättningskrav. När det gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet "Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom", betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kr). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

### Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos

flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

## 10.8 Regler i särskilda fall

### Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdamning av vatten. Undantaget avser inte rättskydd eller trafik.

### Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling.

Med terrorhandling menas skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämra en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadehandläggning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 10.9 Lag, garanti eller annan försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande. Om det finns en annan försäkring så gäller din fordonsförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den andra försäkringen. Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat genom försäkring i annat bolag och finns i denna försäkring förbehåll innebärande att ersättning endast lämnas i den mån ersättning inte lämnas genom försäkringsbolagets försäkring, gäller samma förbehåll för försäkringsbolagets försäkring gentemot det andra försäkringsbolaget.

## 10.10 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens

värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning

och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala hälften av försäkringens grundsjälvrisk. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

#### 10.11 Återkrav

Försäkringsbolaget övertar den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget. Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks.

#### 10.12 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

#### 10.13 Tredje mans rätt

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen.

Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under 7 dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelser är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

#### 10.14 Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är: Skadeanmälningsregister AB

Box 24171

104 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på [www.gsr.se](http://www.gsr.se).

## 11 Om vi inte är överens

Om du som kund inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat. Gäller det distributionen av försäkringen kan du kontakta klagomålsansvarige på Assistansbolaget som ser till att klagomålet hanteras. Du kontaktar denne via [klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu](mailto:klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu)

Om du är missnöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du kontakta Eirs klagomålsansvarige på [klagomal@eirforsakring.se](mailto:klagomal@eirforsakring.se)

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också rätt att få ärendet prövat i Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information finner du på [www.arn.se](http://www.arn.se). Slutligen har du alltid rätt att få din sak prövad i allmän domstol. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret. Öpartisk rådgivning och tvistlösning

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och

du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför Eir försäkring. Du kan bland annat kontakta;

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 104 51 Stockholm, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) alt. 0200-22 58 00

#### Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked få ditt ärende prövat genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se) alt. 08-508 860 00. Prövning i ARN är kostnadsfri och deras beslut är en rekommendation.

#### Trafikskadenämnden

Gäller det tvistefrågor vid trafikskadeersättning för personskada kan ärendet prövas i Trafikskadenämnden (TSN). Vissa ärenden är obligatoriska att pröva i TSN. Mer information om nämnden finner du på [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se) eller Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm.

#### Rättsskydd

Gäller det rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för Rättsskyddsfrågor. Mer information finner du på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se) alt. 08-522 787 20

#### Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med Eir försäkring.

## 12 Aktuella lagar

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410). I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och för regler vid distansköp gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Andra tillämpliga regelverk kan också bli gällande.

Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## 13 Behandling av personuppgifter

Eir Försäkring behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och svensk dataskyddslagstiftning. Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring

hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Genom att kontakta Eir Försäkring kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter Eir behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och även begära att vi rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i dataskyddsförordningen. För att framställa en begäran vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till [dataskyddsombud@eirforsakring.se](mailto:dataskyddsombud@eirforsakring.se). Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten <http://www.imy.se/>.

Eir Försäkring AB är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. För fullständig integritetspolicy gå till <http://www.eirforsakring.com>. Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss på adressen nedan.

## 15 Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare.

Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB, org.nr 550116-0617  
Box 3132  
103 62 Stockholm

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen  
Box 7821  
Besöksadress: Brunngatan 3  
103 97 Stockholm  
Telefon: 08-408 980 00 E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)

Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket  
851 81 Sundsvall  
Besöksadress: Stuvärvägen 21  
Telefon: 060-18 40 00 E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)  
Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringslaget Skadeförsäkring.